

Настоящий договор «Публичный договор (оферта) на оказание услуг» (далее «**Оферта**») представляет собой официальное предложение со стороны нескольких исполнителей - индивидуальных предпринимателей, указанных в перечне исполнителей в разделе Термины и Определения настоящего Договора, (далее – совместно именуемые «**Исполнители**»), заключить Договор на оказание услуг (далее по тексту именуемый – «**Договор**») с любыми физическими лицами (гражданами) и индивидуальными предпринимателями, которые примут (акцептуют) его условия путем совершения указанных в Договоре действий (далее именуемое – «**Заказчик**»).

Настоящий Договор является смешанным договором возмездного оказания услуг в соответствии со ст. 779 ГК РФ, договором мены в соответствии со ст. 567 ГК РФ, договором купли-продажи в соответствии со ст. 454 ГК РФ и заключается в порядке статьи 435, пункта 3 статьи 434, статьи 428, статьи 429.1, пункта 2 статьи 437, пункта 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) путем размещения Оферты на сайте <https://avante.com.ru> и получения акцепта на нее лица, согласившегося с ее условиями. Акцептом для выполнения условий, указанных в настоящем Договоре, является подача Заявки на оказание услуг от лица, акцептующего Оферту, либо совершение иных юридически значимых действий, предусмотренных настоящим Договором.

С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся настоящей Офертой и в соответствии с ГК РФ считается вступившим в договорные отношения на условиях настоящего Договора.

Настоящий Договор, заключаемый путем акцепта Оферты в форме подачи Заявки соответствующему Исполнителю, либо совершение иных юридически значимых действий, предусмотренных настоящим Договором, не требует обязательного двустороннего подписания сторонами в форме отдельного документа. Совместно Исполнители и Заказчик именуются Стороны.

Текст настоящей Оферты является объектом авторских прав, любое его копирование, распространение, воспроизведение, переработка без согласия правообладателя текста будет являться нарушением исключительных прав.

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Договор**» – публичное предложение соответствующего Исполнителя из Перечня Исполнителей, адресованное физическому лицу (гражданину) либо индивидуальному предпринимателю, на оказание услуг по ремонту, диагностике и сервисному обслуживанию подвижных ограждающих конструкций, используемых в личных (бытовых) целях, а также по купле-продаже (мене) подвижных ограждающих конструкций по системе трейд-ин, согласно направлению деятельности соответствующего Исполнителя, заключить с ним договор на условиях, содержащихся в настоящем Договоре.

«**Оборудование**» - подвижные ограждающие конструкции Заказчика и иные технические элементы с ними связанные, используемые Заказчиком **в личных (бытовых) целях**.

«**Перечень Исполнителей**» - перечень, в котором указаны Исполнители, оказывающие определенный вид услуг по настоящему Договору в соответствии со своим видом деятельности, а именно:

**Исполнитель 1 – Индивидуальный предприниматель Рабцевич Егор Дмитриевич, ОГРНИП 324774600541886, ИНН 773271617727, оказывающий услуги по ремонту Оборудования на территории Заказчика в г. Москва, в соответствии с настоящим Договором;**

**Исполнитель 2 - Индивидуальный предприниматель Коровкин Михаил Андреевич**, ОГРНИП 324774600303726 , ИНН 773270160847, оказывающий услуги по сервисному обслуживанию Оборудования на территории сервисного центра по адресу: г. Москва, Дубнинская ул., 4, стр. 2, в соответствии с настоящим Договором;

**Исполнитель 3 - Индивидуальный предприниматель Гудков Дмитрий Юрьевич**, ОГРНИП 324440000006103, ИНН 440122609205, оказывающий услуги по ремонту Оборудования на территории Заказчика в г. Санкт-Петербург, а также услуги по сервисному обслуживанию Оборудования на территории сервисного центра по адресу: г. Санкт-Петербург, Гражданская ул., 13-15, в соответствии с настоящим Договором.

Далее по тексту при совместном упоминании Исполнитель 1, Исполнитель 2, Исполнитель 3, включаются в термин - «Исполнители».

«Сервисный центр» - место оказания услуг по сервисному обслуживанию Оборудования на территории сервисного центра соответствующего Исполнителя 2, Исполнителя 3.

«Сервис инженер» - квалифицированный сотрудник или представитель соответствующего Исполнителя, уполномоченный соответствующим Исполнителем на проведение ремонта и/или диагностики Оборудования на территории Заказчика.

«Товарный знак «Avante» – товарный знак, принадлежащий ООО «Авант» и используемый Исполнителем 1, Исполнителем 2, Исполнителем 3 по соответствующим договорам с ООО «Авант», в ходе оказания услуг по настоящему Договору.

«Сайт» – сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, являющийся агрегатором информации об оказываемых услугах Исполнителей и принадлежащий ООО «Авант», расположенный в сети Интернет по адресу <https://avante.com.ru>, на котором размещен публичный договор (оферта) на оказание услуг, представлены услуги соответствующих Исполнителей, предлагаемые Заказчикам, посредством оформления и размещения заказов, а также условия заказа, предоставления дополнительных услуг, а также иная информация о предлагаемых услугах, их видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также иная информация относящаяся к Договору и соответствующей услуге.

«Комплексные услуги» - услуги, включающие в себя несколько видов услуг, а именно: услуги по ремонту Оборудования, оказываемые на территории Заказчика, услуги по диагностике и услуги по сервисному обслуживанию Оборудования, проводимые на территории Сервис-центра, оказываемые одним или несколькими Исполнителями в рамках одного заказа.

«Заявка» – действия Заказчика или его представителя, направленные на вызов специалиста соответствующего Исполнителя для оказания услуг посредством телефонной связи, электронной почты, подачей заявки на Сайте и/или иным способом, определенном Сторонами. Подтверждением факта оформления Заявки является присвоение Заявке уникального идентификационного номера.

«Коммерческое Предложение» – далее Приложение №1, документ, в котором Стороны фиксируют определяющий Сторонами объем, содержание, условия оплаты и сроки оказания Услуг.

«Заявка-накладная» – далее Приложение №2, документ, содержащий перечень Оборудования, принятого соответствующим Сервисным центром его состояние, описание неисправности, внешний вид и другие необходимые данные.

«Диагностика» – определение технического состояния Оборудования.

«Гарантия» – гарантийный срок на оказанные соответствующим Исполнителем услуги. Гарантийный срок не распространяется на материалы и комплектующие, используемые соответствующим Исполнителем при оказании услуг. Гарантийный срок прекращает свое действие досрочно в случае наличия физического вмешательства Заказчика или третьих лиц в Оборудование.

**«Трейд-ин»** - передача Заказчиком соответствующему Исполнителю старого Оборудования в зачет стоимости покупки нового Оборудования с условием доплаты разницы в цене в рамках коммерческого предложения Трейд-ин (далее **«Коммерческое предложение трейд-ин»**, Приложение № 4).

**«Акцепт»** – совершение юридически значимых действий Заказчиками, направленных на принятие Оферты. Акцептом признается полное и безоговорочное принятие оферты Заказчиком путем совершения одного из равнозначных по правовой природе действий, указанных в п. 1.2. настоящего Договора.

**«Простой»** - временная приостановка соответствующим Исполнителем оказания Услуг по вине Заказчика.

**«Акт сдачи – приемки оказанных услуг»** – (далее – «Акт»), документ по форме соответствующего Исполнителя по сдаче–приемке оказанных услуг составляется после исполнения соответствующим Исполнителем своих обязательств. Акт не является самостоятельным документом, а служит приложением к работе по Договору. Он является частью процедуры приема результатов услуги и служит основанием для окончательных расчетов по настоящему договору между Заказчиком и соответствующим Исполнителем.

**«Акт приема-передачи старого Оборудования по системе Трейд-ин»** - (далее **«Акт приема Оборудования по Трейд-ин»**) - документ по форме соответствующего Исполнителя **по приемке старого Оборудования Заказчика** по системе Трейд-ин и составляется после исполнения Заказчиком своих обязательств (Приложение № 5 к настоящему Договору). Акт не является самостоятельным документом, а служит приложением к Договору. Он является частью процедуры приема Исполнителем старого Оборудования Заказчика в зачет поставки нового Оборудования Заказчику по системе Трейд-ин.

**«Акт приема-передачи нового оборудования по системе Трейд-ин»** - (далее **«Акт поставки Оборудования по Трейд-ин»**) - документ по форме соответствующего Исполнителя **по поставке нового Оборудования Заказчику** по системе Трейд-ин и составляется после исполнения соответствующим Исполнителем своих обязательств (Приложение № 6 к настоящему Договору). Акт не является самостоятельным документом, а служит приложением к Договору. Он является частью процедуры приема Исполнителем старого Оборудования Заказчика в зачет поставки нового Оборудования Заказчику по системе Трейд-ин.

**«Факсимильные копии»** – документы, направляемые посредством незащищенной связи (электронная почта), подписанные с помощью факсимильного воспроизведения подписи и иные документы в рамках исполнения Договора.

**«Универсальный Передаточный Документ»** – (далее – «УПД») документ, предоставляемый в целях бухгалтерского учета Заказчика индивидуального предпринимателя, для подтверждения затрат в целях исчисления налогов.

**«Электронный документооборот»** – (далее – «ЭДО») подразумевает обмен электронными документами между соответствующим Исполнителем и Заказчиком и любые другие операции с ними без применения бумажных носителей в порядке и на условиях настоящего Договора.

**«Офис Исполнителя»** – помещение, расположенное по адресу соответствующего Исполнителя, указываемый в реквизитах настоящего Договора, на Сайте и в Коммерческом предложении.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор является рамочным в соответствии со статьей 429.1 Гражданского кодекса Российской Федерации и определяет общие условия обязательственных взаимоотношений Сторон, которые конкретизируются и уточняются Сторонами в Заявках, Коммерческих предложениях, Актах диагностики оборудования.

- 1.2. Настоящий публичный договор - оферта заключается между Заказчиком и соответствующим Исполнителем в момент совершения Заказчиком Акцепта любым из нижеуказанных способов:
- оформление Заявки посредством телефонной связи, электронной почты, подаче Заявки на Сайте/заполнения формы Обратной связи на Сайте и/или иным способом, определенном Сторонами;
  - подписания Заказчиком Коммерческого предложения и/или Заявки-накладной, Коммерческого предложения трейд-ин;
  - передачи Оборудования, соответствующему Исполнителю;
  - допуск персонала соответствующего Исполнителя до фактического оказания услуг;
  - полная (или частичная) оплата Услуг по Счету;
  - совершения иных действий, свидетельствующих о согласии Заказчика с условиями Оферты (включая, но не ограничиваясь получения соответствующим Исполнителем согласия на оказание услуг посредством телефонной связи/электронной почты/мессенджеров, направление гарантийного письма Заказчиком и т.п.).
- 1.3. Обращаясь к соответствующему Исполнителю любым способом, указанным в п. 1.2. настоящего Договора, либо иным способом не противоречащим действующему Законодательству РФ, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящей Оферты, размещенной на Сайте, и полностью и безоговорочно принимает ее условия.
- 1.4. Заключение Сторонами Договора в порядке, установленном в п. п. 1.2. и 1.3. Договора, не влечет возникновение у соответствующего Исполнителя каких-либо обязательств до момента подписания Сторонами Коммерческого предложения (Приложение №1), Заявки-накладной (Приложение №2), Акта диагностики оборудования. При отсутствии вышеперечисленных документов Акт сдачи-приемки оказанных услуг является доказательством оказания услуг.
- 1.5. Настоящая Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация опубликована на Интернет-странице Сайте по ссылке <https://avante.com.ru/uploads/ofertas.pdf>.
- 1.6. Исполнители вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения Заказчика в момент размещения на указанной Интернет-странице Сайте. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва Оферты, исполняются на условиях Оферты, которая действовала на момент их оформления.
- 1.7. Настоящий Договор является договором со множеством лиц со стороны Исполнителей, обязательства которых являются долевыми. Размер доли конкретного Исполнителя определяется согласно виду оказываемых им услуг в соответствии с Перечнем Исполнителей. Заказчик вправе требовать исполнения обязательства только от соответствующего Исполнителя, которому Заказчик направил заказ на Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а каждый Исполнитель не отвечает за исполнение обязанности другими Исполнителями. Для Исполнителя, исполнившего свое обязательство по оказанию Услуг, обязательство прекращается, равно как и для Заказчика, получившего то, что ему причиталось.
- 1.8. На отношения, связанные с заключением настоящего Договора, в случае если на стороне Заказчика выступает физическое лицо - гражданин, использующий Услугу в личных целях, распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

## 2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА – ОФЕРТЫ

- 2.1. Исполнители обязуются по заданию Заказчика оказывать услуги по ремонту, диагностике и сервисному обслуживанию Оборудования Заказчика в соответствии со своим видом деятельности, указанном в Перечне Исполнителей (далее и выше – «Услуги»), а также осуществлять поставку Оборудования по системе Трейд-ин на условиях настоящего Договора (далее «Поставка»). Если настоящим Договором и Коммерческим предложением Трейд-ин не

предусмотрено иного и, если это не противоречит сущности правоотношений, к Поставке применяются условия настоящего Договора по аналогии с условиями, применимыми к Услугам.

2.2. Заказчик обязуется принять Услуги и Поставку у соответствующего Исполнителя и оплатить Услуги и Поставку на условиях и в порядке, указанных в настоящем Договоре.

2.3. Объем, содержание, условия оплаты и сроки оказываемых Услуг и Поставки определяются в следующих документах:

2.3.1. **для Услуг, оказываемых на территории Заказчика** (включая Комплексные услуги):

- Коммерческим Предложением (Приложение № 1), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора. Коммерческое предложение действительно для оплаты в течение 3 рабочих дней с момента его получения Заказчиком, при этом Стороны по дополнительному согласованию вправе изменить указанный срок действия Коммерческого предложения.

2.3.2. **для услуг, оказываемых в Сервис-центре:**

- Заявкой-накладной (Приложение № 2) и Актом диагностики Оборудования, выписанным по итогу проведения диагностики.

2.3.2. **для поставки нового Оборудования:**

- Коммерческим предложением Трейд-ин.

2.4. В срок оказания услуг, указанный в документах, перечисленных в п.2.3. настоящего Договора), входят Услуги, оказываемые исключительно соответствующим Исполнителем. Исполнитель не несет ответственности за задержку оказания Услуг по вине Заказчика, представителей Заказчика или третьих лиц, привлекаемых Заказчиком для демонтажа, транспортировки Оборудования к месту оказания Услуг, либо выполняющих иные поручения Заказчика, чьи действия могут повлиять прямо или косвенно на оказание Услуг Исполнителем по настоящему Договору.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. В рамках оказания Услуг/Поставки в соответствии с настоящим Договором **Исполнители** принимают на себя следующие **обязательства**:

3.1.1. Оказать Услуги в соответствии с Коммерческим Предложением (Приложение № 1), Заявки-накладной (Приложение № 2), и/или Актом диагностики оборудования, поставить новое Оборудование в предусмотренный в вышеуказанных документах срок. Объем и срок оказания Услуг/Поставки может быть изменен в виду обнаружений скрытых недостатков Оборудования, обнаруженных в процессе оказания Услуг/Поставки;

3.1.2. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора в части Услуг в порядке, предусмотренным настоящим Договором, соответствующий Исполнитель обязан прекратить оказание Услуг по Договору с даты получения уведомления от Заказчика, при условии оплаты соответствующему Исполнителю фактически понесенных им расходов (затраты, которые соответствующий Исполнитель понес при оказании Услуг, а также оплата той части Услуг, которая уже была оказана);

3.1.3. Предоставлять Заказчику Акты сдачи-приемки оказанных услуг по факту оказания Услуг/Поставке.

3.1.4. При обработке персональных данных соответствующий Исполнитель обязуется:

- обрабатывать персональные данные исключительно в целях и способами, необходимыми для заключения и исполнения Договора;
- соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных;

- принимать (обеспечивать принятие) необходимых мер для защиты персональных данных. Исполнитель не несет ответственности за предоставление Заказчиком неполных или недостоверных персональных данных.

### 3.2. Исполнители вправе:

- 3.2.1. Рекомендовать Заказчику Услуги, не оговоренные в заявке, но необходимые для нормальной работы Оборудования, учитывая то, что ремонтируемое Оборудование является частью единой системы, неработоспособность одного из узлов которой может негативно влиять на ремонтируемое Оборудование. В случае отказа Заказчика от оказания таких Услуг, соответствующий Исполнитель не несет ответственности за нормальную работу Оборудования, о чем производится соответствующая запись в Акте;
- 3.2.2. Не выдавать Оборудование из Сервис-центра до получения оплаты за ремонт и хранение Оборудования;
- 3.2.3. Не согласовывать с Заказчиком стоимость Услуг и материалов необходимых для ремонта Оборудования в случаях, предусмотренных п. 4.2.5. Договора;
- 3.2.4. Осуществлять запись телефонных разговоров для целей осуществления контроля качества и устранения разногласий с Заказчиком;
- 3.2.5. Отказать в оказании Услуг в одностороннем порядке с компенсацией Заказчиком стоимости Услуг пропорционально оказанному объёму в случаях:
  - Неоднократного переноса сроков начала оказания Услуг Заказчиком;
  - В случае отказа Заказчика от оплаты соответствующему Исполнителю скрытого Заказчиком объема Услуг, установленного в ходе оказания Услуг,
  - В случаях возникновения угрозы жизни и здоровью персонала соответствующего Исполнителя при оказании Услуг.
- 3.2.6. Приостанавливать оказание Услуг, если Заказчик не выполняет, либо ненадлежащим образом выполняет свои обязательства по настоящему Договору;
- 3.2.7. Соответствующий Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты уже оказанных Услуг, установленных настоящим Договором. В указанном случае соответствующий Исполнитель не несет ответственности за убытки (в том числе упущенную выгоду) Заказчика, причиненные таким отказом.
- 3.2.8. Изменять условия настоящей Оферты, размещенной на Сайте.
- 3.2.9. Привлекать третьих лиц к оказанию Услуг по настоящему Договору.
- 3.2.10. Соответствующий Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика другим Исполнителям, указанным в Перечне Исполнителей, а также ООО «Авант» (ОГРН 1117746678532, адрес местонахождения 109428, Москва, Рязанский пр– т, 10 стр. 18, БЦ «Хамелеон», оф 8.9), если обработка таких персональных данных необходима для заключения и исполнения настоящего Договора. При этом соответствующий Исполнитель является оператором персональных данных, за исключением случаев, когда обработка персональных данных осуществляется по поручению.
- 3.3. В рамках оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором **Заказчик** принимает на себя следующие **обязательства**:
  - 3.3.1. До момента оформления заказа на Услуги ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте;
  - 3.3.2. Поставить старое Оборудование соответствующему Исполнителю и принять новое Оборудование в рамках Трейд-ин. Заказчик за свой счет осуществляет доставку старого Оборудования соответствующему Исполнителю по указанному адресу приемки старого Оборудования, а также доставку нового Оборудования по адресу Заказчика.
  - 3.3.3. Оплатить Услуги и Поставку на условиях настоящей оферты оферты и Коммерческого предложения Трейд-ин;
  - 3.3.4. Информировать соответствующего Исполнителя об отнесении объекта (территории), на котором будут оказываться Услуги, к объектам (территории) имеющим специальный статус в

- соответствии с законодательством РФ (объекты культурного наследия, режимные объекты, особо охраняемые территории и т.п.) до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно несет ответственность за согласование внешних вмешательств в объект (территорию) с особым статусом и получение разрешительной документации;
- 3.3.5. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте;
- 3.3.6. Предоплатить (до начала оказания Услуг) соответствующему Исполнителю 100 % стоимость заказа мерного изделия -изделия, изготовление которого заказано соответствующим Исполнителем специально для Заказчика (далее «**Мерное Изделие**»), необходимого для оказания Услуг. В связи с тем, что Мерное-изделие изготавливается специально для Заказчика по индивидуальным параметрам, Стороны согласовали, что в случае отказа Заказчика от оказания Услуг, полностью или в части, стоимость изготовленного Мерного изделия будет считаться фактически понесенными расходами Исполнителя в силу п. 1. ст. 782 ГК РФ. Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель вправе зачесть предоплату, произведенную Заказчиком за изготовление Мерного Изделия в счет компенсации Заказчиком фактически понесенных расходов Исполнителя, понесенных последним при изготовлении Мерного Изделия;
- 3.3.7. Сообщать соответствующему Исполнителю в момент согласования Заявки адрес места оказания Услуг.
- 3.3.8. Обеспечить беспрепятственный допуск сотрудников соответствующего Исполнителя к месту оказания Услуг. Заказчик обязуется заблаговременно сообщать Исполнителю о всех имеющихся на месте оказания Услуг ограничениях доступа к Оборудованию.
- 3.3.9. Выплатить соответствующему Исполнителю плату за Простой. Под платой за Простой понимается компенсация текущих расходов соответствующего Исполнителя (расходы на фонд оплаты труда своих работников, выплаты банковских процентов по кредитам или овердрафтам, привлекаемым для покрытия расходов в связи с Простоем), увеличенная на размер заранее оцененной недополученной прибыли (простой строительной техники и пр.) соответствующего Исполнителя в связи с вынужденным Простоем.
- 3.3.10. Принимать Услуги соответствующего Исполнителя в порядке, установленном настоящим Договором.
- 3.3.11. Предоставить актуальный адрес электронной почты для обмена документами электронного документооборота.
- 3.3.12. Предоставлять Идентификатор ЭДО и наименование оператора ЭДО (для юридических лиц);
- 3.3.13. Давать по запросу соответствующего Исполнителя разъяснения и предоставлять документы, необходимые данному Исполнителю для оказания Услуг в необходимом объеме.

#### **3.4. Заказчик вправе:**

- 3.4.1. Проверять ход и качество оказания Услуг, оказываемых соответствующим Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность;
- 3.4.2. Отказаться от исполнения Договора, при условии оплаты соответствующему Исполнителю фактически понесенных им расходов (затраты, которые данный Исполнитель понес при оказании услуг, а также оплата той части Услуг, которая уже была оказана). Отказ от исполнения Договора должен быть сделан в письменной форме. При этом предоплата, внесенная Заказчиком, за Мерное Изделие не возвращается.

### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

#### **4.1. Условия и порядок оказания Услуг Сервис инженерами Исполнителя 1 и Исполнителя 3 на территории Заказчика.**

- 4.1.1. Заявка на ремонт Оборудования может быть оформлена по телефону, либо по электронной почте, либо посредством заполнения формы Обратной связи на Сайте, либо иным способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

4.1.2. При оформлении Заявки по телефону, или по электронной почте, или посредством формы Обратной связи на Сайте и/или подписывая Коммерческое предложение (Приложение №1), Заказчик тем самым подтверждает, что:

- он ознакомлен с условиями настоящей Оферты, указанными на Сайте, и обязуется предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заявки;
- он является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ Услуг представителем индивидуального предпринимателя;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанные Услуги Сервис инженеров и принять их;

- подтверждает, что в полном объеме ознакомился со всей информацией относительно условий заказа, предоставления дополнительных услуг, информацией о предлагаемых услугах, их видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также получил от соответствующего Исполнителя иную необходимую информацию, относящуюся к Договору и соответствующей услуге;

- дает согласие на передачу соответствующему Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения настоящего Договора свои персональные данные: ФИО; дату рождения; пол, возраст, гражданство, сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность, в том числе паспортные данные, фактический адрес места жительства, номер телефона, адреса электронной почты и доставки Оборудования (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» ). Под обработкой персональных данных в рамках настоящего Договора подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных любому из Исполнителей, а также ООО «Авант» (ОГРН 1117746678532, адрес 109428, Москва, Рязанский пр– т, 10 стр. 18, БЦ «Хамелеон», оф 8.9), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Заказчик вправе отозвать данное согласие, уведомив соответствующего Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера об Услугах, проведения опросов и розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»). Заказчик вправе отозвать данное согласие, уведомив соответствующего Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе»). Заказчик вправе отозвать данное согласие, уведомив соответствующего Исполнителя письменно по адресу его электронной почты.

- Заказчик дает согласие на ведение Исполнителем фотоотчета о проводимых работах, а также согласите на использование своего изображения в данном фотоотчете, в случае если изображение попадет в кадр фотоотчета.

- Исполнитель не несет ответственности за предоставление Заказчиком неполных или недостоверных персональных данных.

4.1.3. При оформлении Заявки Заказчик обязуется предоставить Исполнителю следующую информацию:

- описание неисправности;

- телефон для связи, адрес места оказания услуг.

4.1.4. Дата и время прибытия Сервис инженера к Заказчику согласовывается в момент оформления Заявки.

4.1.5. По прибытии на место оказания Услуг Сервис инженер проводит внешний осмотр и диагностику Оборудования. По результатам диагностики Сторонами составляется и



подписывается Коммерческое предложение (Приложение № 1). При отказе от дальнейшего проведения ремонта стоимость диагностики оплачивается Заказчиком отдельно, по ценам, размещенным на Сайте и действующим на момент оформления Заявки.

4.1.6. По факту завершения оказания Услуг Стороны подписывают Акт сдачи-приемки оказанных услуг в следующем порядке:

- соответствующий Исполнитель уведомляет Заказчика о готовности сдать Услуги посредством телефонной связи, либо посредством сообщений в мессенджерах WhatsApp, Telegram и т.п., электронной почты. Соответствующий Исполнитель направляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг.

- Заказчик обязан в день сдачи Услуг с участием Исполнителя осмотреть и принять оказанные услуги по Акту сдачи-приемки оказанных услуг, либо немедленно заявить Исполнителю об обнаружении недостатков, указав об этом в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.

4.1.7. Заказчик, принявший Услуги без проверки, лишается права ссылаться на недостатки, которые могли быть установлены при обычном способе их приемки (явные недостатки).

4.1.8. Если в течение 3 (трех) дней с момента сдачи Услуг и получения Заказчиком Актов сдачи-приемки оказанных услуг / Универсального передаточного документа (УПД), Исполнитель не получит подписанных Актов или мотивированного отказа от подписания Актов сдачи-приемки оказанных услуг, соответствующий Исполнитель вправе составить односторонний акт об оказании услуг (далее «Односторонний акт» (Приложение № 3)), С этого момента Услуги считаются предоставленными соответствующим Исполнителем и принятыми Заказчиком без претензий к качеству, комплектации, внешнему виду в полном объеме и в срок и подлежат оплате в соответствии с условиями Договора.

4.1.9. В случае выявления недостатков после приемки Услуг Заказчик в срок не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента обнаружения скрытых недостатков направляет соответствующему Исполнителю извещение и Претензию о данном обстоятельстве. К Претензии Заказчик прикладывает фото и видео доказательства, фиксирующие недостаток. Соответствующий Исполнитель в течение 3 (трех) рабочих дней после получения указанного извещения должен направить полномочного представителя для осмотра и составления Акта о недостатках. Заказчик вправе предъявить соответствующему Исполнителю в части скрытых недостатков в пределах гарантийного срока на оказанные Услуги и при условии соблюдения Заказчиком правил эксплуатации. Гарантийные обязательства на изделия (детали и т.п.) несет производитель/изготовитель изделия.

4.1.10. Если соответствующий Исполнитель уклоняется от осмотра либо от подписания Акта о выявленных недостатках, Заказчик направляет ему подписанный со своей стороны Акт заказным письмом с уведомлением о вручении. В этом случае Заказчик организует проведение независимой экспертизы качества с обязательным уведомлением соответствующего Исполнителя и оплачивает услуги независимого эксперта. При этом под независимой экспертизой стороны понимают независимое исследование, основанное на применении научно-обоснованных методик, проводимое квалифицированными организациями, эксперты которых компетентны в области, в которой проводятся исследования.

4.1.11. Соответствующий Исполнитель обязан по требованию Заказчика возместить расходы на оплату услуг независимой экспертизы в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения ее результатов. Исключение составляют случаи, когда экспертизой установлено отсутствие нарушений Договора данным Исполнителем или причинной связи между действиями данного Исполнителя и обнаруженными недостатками, отсутствие представителя данного Исполнителя в момент проведения экспертизы или не информирование данного Исполнителя о проведении экспертизы.

4.1.12. В случае если в ходе оказания Услуг возникнет необходимость в дополнительных услугах, которые невозможно выполнить на территории Заказчика и требующих специального

оборудования, Стороны вправе согласовать осуществления ремонта оборудования в Сервисном центре соответствующего Исполнителя, либо иного Исполнителя из Перечня Исполнителей, который располагает Сервисным центром. По факту передачи оборудования в Сервисный центр Сторонами подписывается Заявка-накладная. Подписание Заказчиком Заявки-накладной подтверждает его согласие с условиями, изложенными в п.4.2. настоящего Договора.

4.1.13. В случае отказа Заказчика от части согласованных Услуг, соответствующий Исполнитель вправе пересмотреть стоимость оказываемой Услуги.

#### **4.2. Условия и порядок оказания услуг Сервисным центром Исполнителя 2 и Исполнителя 3.**

4.2.1. Заявка на ремонт оборудования в Сервисном центре может быть оформлена по телефону, либо по электронной почте, либо посредством заполнения формы Обратной связи на Сайте, либо по средством личного визита Заказчиком, либо по основаниям, предусмотренным п. 4.1.12. настоящего Договора или иным любым способом, не противоречащим действующему законодательству РФ.

4.2.2. При заборе оборудования на диагностику и ремонт оформляется Заявка-накладная (Приложение № 2), где отражены контактные данные Заказчика, данные о сданном Оборудовании, его состоянии, описание неисправности. Один экземпляр для Заказчика и один для Исполнителя. Подписывая Заявку-накладную, Заказчик подтверждает, что:

- он ознакомлен с условиями настоящей Оферты, указанными на Сайте, и обязуется предоставить Исполнителю всю информацию, необходимую для надлежащего оформления и исполнения Заявки;
- он является дееспособным гражданином или уполномоченным на заказ Услуг представителем индивидуального предпринимателя;

- принимает на себя обязательство оплатить заказанные Услуги Сервисного центра и принять их; подтверждает, что в полном объеме ознакомился со всей информацией относительно условий заказа, предоставления дополнительных услуг, информацией о предлагаемых услугах, их видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также получил от соответствующего Исполнителя иную необходимую информацию, относящуюся к Договору и соответствующей услуге;

- дает согласие на передачу соответствующему Исполнителю для обработки в целях заключения и исполнения настоящего Договора свои персональные данные: ФИО; дату рождения; пол, возраст, гражданство, сведения, содержащиеся в документах, удостоверяющих личность, в том числе паспортные данные, фактический адрес места жительства, номер телефона, адреса электронной почты и доставки Оборудования (п. 5 ч. 1 ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»). Под обработкой персональных данных в рамках настоящего Договора подразумевается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, а также путем смешанной обработки, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных любому из Исполнителей, а также ООО «Авант» (ОГРН 1117746678532, адрес 109428, Москва, Рязанский пр– т, 10 стр. 18, БЦ «Хамелеон», оф 8.9), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Заказчик вправе отозвать данное согласие, уведомив соответствующего Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера об Услугах, проведения опросов и розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона «О персональных данных»). Заказчик вправе отозвать данное согласие, уведомив соответствующего Исполнителя письменно по адресу его электронной почты;

- дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и СМС-сообщений на электронный адрес и номер телефона,

предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 Закона «О рекламе»). Заказчик вправе отозвать данное согласие, уведомив соответствующего Исполнителя письменно по адресу его электронной почты.

- Заказчик дает согласие на ведение Исполнителем фотоотчета о проводимых работах, а также согласите на использование своего изображения в данном фотоотчете, в случае если изображение попадет в кадр фотоотчета.
  - Исполнитель не несет ответственности за предоставление Заказчиком неполных или недостоверных персональных данных.
- 4.2.3. Окончательная стоимость ремонта может быть установлена только после оказания услуги по определению неисправности (далее «Диагностики»). При приеме Оборудования в ремонт, согласовывается только предварительная стоимость Услуг. В случае отказа Заказчика от Услуг, указанных в Акте диагностики Заказчик обязан оплатить проведенную диагностику.
- 4.2.4. Заказчик согласен, что при проведении Диагностики соответствующим Исполнителем, возможно обнаружение скрытых дефектов, не заявленных Заказчиком. В случае обнаружения таковых, соответствующий Исполнитель сообщает об этом Заказчику. Заказчик согласен, что все неисправности и выявленные скрытые дефекты, возникли до передачи Оборудования соответствующему Исполнителю. По факту проведенной Диагностики соответствующим Исполнителем оформляется Акт о неисправности оборудования/ Акт диагностики оборудования Сервисного Центра.
- 4.2.5. Заказчик согласен, что соответствующий Исполнитель вправе оказать Услуги без предварительного согласования, если стоимость Услуг и материалов не превышает 50 (пятьдесят) процентов рекомендованной розничной стоимости в части нового Оборудования и/или не превышает 9 500 рублей (девять тысяч пятьсот) рублей для оборудования, снятого с производства (либо отсутствующего на рынке РФ – санкционного оборудования).
- 4.2.6. По факту завершения Услуг по диагностике и ремонту оборудования Заказчика, помимо Акта сдачи-приемки оказанных услуг, соответствующим Исполнителем производится фото и видеofиксация результата оказанных Услуг. Сделанные соответствующим Исполнителем фото и видеоматериалы могут быть предоставлены Заказчику по его письменному запросу, направленному на электронную почту соответствующего Исполнителя, указываемую в Коммерческом приложении или Акте диагностики оборудования.
- 4.2.7. Приемка оказанных Услуг производится по правилам п.4.1.6.-4.1.11.
- 4.2.8. Выдача техники после оказания Услуг осуществляется только после полной оплаты, предъявлению Заявки-накладной и следующих документов Заказчиком – документов, удостоверяющих личность;
- в случае приемки представителями Заказчика - надлежащим образом оформленная доверенность и печать (для ИП при наличии).
- 4.2.9. Доставка (от Заказчика в Сервисный центр; из Сервисного центра к Заказчику), монтаж, демонтаж, подключение, установка – являются самостоятельными услугами и не входят в стоимость Услуг Сервисного центра и оплачиваются отдельно.
- 4.2.9.1. В случае осуществления доставки силами сторонних сервисов, риск случайной гибели Оборудования переходит на Заказчика с момента оформления заказа на доставку.
- 4.2.10. Возврат замененных запчастей Заказчику производится соответствующим Исполнителем по заранее оформленному письменному требованию до начала оказания Услуг Сервисным центром.
- 4.2.11. В случае отказа Заказчика от ремонта оборудования по независящим от соответствующего Исполнителя причинам, Заказчик обязан забрать оборудование из Сервисного центра, возместив соответствующему Исполнителю понесенные расходы, в том числе, но не ограничиваясь: расходы по хранению Оборудования, согласно разделу 6 настоящего

Договора, расходы за Диагностику Оборудования в сумме **1500 (одна тысяча пятьсот) рублей**, расходы за фактически оказанные услуги до момента отказа Заказчика от ремонта.

4.2.12. В случае отказа Заказчика от части согласованных Услуг, соответствующий Исполнитель вправе пересмотреть стоимость оказываемой Услуги.

#### **4.3. Условия и порядок Поставки Оборудования и порядок расчетов в рамках Трейд-ин:**

- Заказчик обязуется передать соответствующему Исполнителю в собственность старое (бывшее в употреблении) Оборудование в счет поставки нового Оборудования по Акту приема Оборудования по Трейд-ин. Доставка старого Оборудования соответствующему Исполнителю осуществляется Заказчиком самостоятельно;

- Соответствующий Исполнитель обязуется принять от Заказчика старое Оборудование по Акту приема Оборудования по Трейд-ин и в течение 3-х рабочих дней с даты доставки старого Оборудования Заказчиком провести оценку старого Оборудования. По результатам оценки старого Оборудования соответствующий Исполнитель составляет Коммерческое предложение трейд-ин с расчетом цены нового Оборудования и направляет Коммерческое предложение трейд-ин Заказчику в течение 2-х рабочих дней после проведения оценки. Стороны пришли к соглашению, что сроки проведения оценки и выставления Коммерческого предложения трейд-ин могут быть изменены по соглашению Сторон.

- Заказчик производит оплату стоимости нового Оборудования на основании Коммерческого предложения трейд-ин в течение 3-х рабочих дней с даты получения счета, выставляемого соответствующим Исполнителем в порядке п.п. 5.1.5.1. – 5.1.5.5. настоящего Договора;

- соответствующий Исполнитель, после поступления денежных средств от Заказчика на свой расчетный счет (либо получения оплаты от физических лиц в порядке п.п. 5.1.5.5. настоящего Договора), передает Заказчику в собственность новое Оборудование по Акту поставки Оборудования в течение 3-х рабочих дней. Доставка нового Оборудования до местонахождения Заказчика осуществляется Заказчиком самостоятельно;

- если иного не предусмотрено в Коммерческом предложении трейд-ин, демонтаж старого Оборудования и монтаж нового Оборудования производится Заказчиком самостоятельно и за счет Заказчика. Стороны вправе предусмотреть в Коммерческом предложении трейд-ин услуги Исполнителя по демонтажу старого Оборудования и монтажу нового Оборудования за дополнительную плату.

- По качеству и комплектности новое Оборудование должно соответствовать техническим условиям завода производителя;

- При приемке нового Оборудования Заказчик обязан осуществить его проверку и сообщить соответствующему Исполнителю о замеченных в ходе приемки недостатках. В противном случае соответствующий Исполнитель вправе отказаться от удовлетворения требований Заказчика об устранении явных недостатков, которые могли быть замечены в ходе приемки.

- Заказчик подтверждает, что соответствующий Исполнитель предоставил ему возможность ознакомиться с техническими характеристиками, основными потребительскими свойствами нового Оборудования, а также предоставил возможно полную информацию, повлиявшую на выбор Заказчика об новом Оборудовании, комплектации, ознакомил с технической и иной сопроводительной документацией на новое Оборудование, с руководством по эксплуатации, гарантийной политикой и т.д.;

- Гарантия на новое Оборудование утрачивает силу в случае нарушения Заказчиком условий эксплуатации нового Оборудования, указанных в руководстве по его эксплуатации, а также при несоблюдении Заказчиком требований, содержащихся в гарантийном сертификате, руководстве по эксплуатации нового Оборудования.

## **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. **Цена и порядок расчетов за услуги Сервис инженеров Исполнителя 1, Исполнителя 3 на территории Заказчика.**

- 5.1.1. Цена Услуг (без учета НДС) определяется в соответствии с Коммерческим Предложением (Приложение № 1). Цена является твердой и определяется на весь срок исполнения Заявки.
- 5.1.2. Цена включает в себя все оказываемые Услуги, стоимость используемых при оказании Услуг материалов и оборудования и возможные платежи соответствующего Исполнителя, обязательные при исполнении своих обязательств по Договору.
- 5.1.3. Для оплаты оказанных Услуг, представитель соответствующего Исполнителя после окончания оказания Услуг предоставляет Заказчику Акт сдачи-приемки оказанных услуг по форме соответствующего Исполнителя в 2 (двух) экземплярах.
- 5.1.4. Сумма, подлежащая оплате (указывается с учетом НДС 20%, за исключением случаев, когда Заказчик индивидуальный предприниматель применяет особые налоговые режимы), указывается в Счете, направляемом Заказчику по адресу электронной почты (или иному телекоммуникационному каналу связи), указанной при оформлении Заявки.
- 5.1.5. Оплата оказанных Услуг осуществляется:  
в течение 3 (трех) рабочих дней после фактической приемки Услуг на основании Акта сдачи-приемки оказанных услуг по форме соответствующего Исполнителя, подписанного в день сдачи Услуг Заказчику представителем соответствующего Исполнителя и факсимильной копии счета, направленной по электронной почте в адрес Заказчика. Сумма к оплате, указываемая в счете, включает все предусмотренные законодательством налоги. Стоимость всех материалов и оборудования, применяемых соответствующего Исполнителем в рамках исполнения настоящего Договора, включается в стоимость оказываемых Услуг.
- 5.1.5.1. Все расчеты по Договору с **Заказчиками индивидуальными предпринимателями** производятся в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный в Коммерческом Предложении (Приложение № 1) расчетный счет соответствующего Исполнителя.
- 5.1.5.2. Все расчеты по Договору с Заказчиками физическими лицами (гражданами) производятся как в безналичном порядке путем перечисления денежных средств на указанный в Коммерческом Предложении (Приложение № 1) расчетный счет соответствующего Исполнителя, так и посредством наличного расчета в кассу соответствующего Исполнителя, либо в безналичном порядке посредством использования с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт, либо путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.
- 5.1.5.3. Основанием для оплаты Стороны договорились считать факсимильную копию Счета.
- 5.1.5.4. Обязательства **Заказчика индивидуального предпринимателя** по оплате считаются исполненными на дату зачисления денежных средств на расчетный счет в банке соответствующего Исполнителя.
- 5.1.5.5. Обязательства Заказчика физического лица по оплате:  
- при наличном расчете считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств соответствующему Исполнителю, либо платежному агенту (субагенту), осуществляющему деятельность по приему платежей физических лиц;  
- при оплате путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заказчика физического лица перед соответствующему Исполнителю по оплате Услуг считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заказчика физического лица кредитной организацией.
- 5.1.6. Иные условия оплаты могут быть согласованы Сторонами в Коммерческом предложении (Приложение № 1).
- 5.2. Цена и порядок расчетов за услуги Сервисного центра Исполнителя 2, Исполнителя 3.**
- 5.2.1. Цена Услуг определяется в соответствии с Актом диагностики оборудования. Цена является твердой и определяется на весь срок исполнения Заявки.
- 5.2.2. Цена включает в себя исключительно услуги Сервисного Центра и стоимость используемых при оказании Услуг материалов и оборудования. Все сопутствующие услуги (будь то: монтаж,

демонтаж, установка, подключение и т.п.), а также Комплексные услуги, оказываемые Сервисными инженерами, оплачиваются отдельно, в порядке п.5.3. Договора, соответствующему Исполнителю.

- 5.2.3. Оплата по Договору производится в размере 100% от стоимости Услуг, на основании счета, выставленного соответствующим Исполнителем, в течение 3 рабочих дней в порядке, предусмотренном п.п. 5.1.5.1.-5.1.5.5 настоящего Договора. Оплата должна быть произведена до выдачи Оборудования из Сервисного центра. Выдача Оборудования из ремонта и/или после сервисного обслуживания производится только после подтверждения оплаты. Для получения Оборудования Заказчику необходимо предъявить Заявку и документы, указанные в п.4.2.8. Договора. Для представителя Заказчика необходима доверенность, оформленная в установленном порядке.
- 5.2.4. В случае, когда Услуги были оказаны, а оплата не поступила в течении 3 (трёх) рабочих дней, с момента выставления счёта, соответствующий Исполнитель вправе выставить Заказчику новый счет, в соответствии с актуальным расчётом стоимости Услуг по ремонту Оборудования, а также с учетом стоимости Услуг **по хранению Оборудования** (при наличии), в порядке раздела 6.
- 5.2.5. Иные условия оплаты могут быть согласованы Сторонами в Акте диагностики оборудования.

### **5.3. Цена и порядок расчетов за Комплексные услуги.**

5.3.1. В случае если Услуги по Договору оказывались в комплексе (Комплексные услуги), порядок расчетов осуществляется следующим образом:

**5.3.1.1.** в случае если Комплексные услуги оказывались одним Исполнителем как на территории Заказчика, так и в Сервисном центре данного Исполнителя, то в Акте сдачи-приемки оказанных слуг Услуги Сервисного центра будут выделены отдельной строкой и поименованы, как «услуги Сервисного центра». Подробные Акты Сервисного центра (содержащие детальную расшифровку) предоставляются по письменному запросу Заказчика на электронную почту соответствующего Исполнителя, указанную на Сайте, либо в **Коммерческом предложении**.

**5.3.1.2.** в случае если Комплексные услуги оказывались разными Исполнителями, а именно, Сервисным инженером одного Исполнителя территории Заказчика и в Сервисном центре другого Исполнителя то Услуги Сервисного инженера на территории Заказчика оформляются и оплачиваются в порядке п. 4.1. и п. 5.1.5. настоящего Договора, а Услуги Сервисного центра оформляются и оплачиваются в порядке п. 4.2. и п. 5.1.5. настоящего Договора. Акты, составляемые Сервисными инженерами и представителями Сервисного центра, предоставляются по письменному запросу Заказчика на электронную почту соответствующего Исполнителя, указанную на Сайте, либо в Коммерческом предложении.

5.3.2. Услуги, оказанные Сервис инженерами соответствующего Исполнителя на территории Заказчика, могут закрываться промежуточным Актом оказанных услуг, в этом случае Заказчиком оплачиваются фактически оказанные Услуги на момент составления Акта.

5.4. Стороны определили, что универсальный передаточный документ (далее - УПД) и оригинал счета направляется Заказчику индивидуальному предпринимателю посредством электронного документооборота (далее - ЭДО) и датой отправки УПД считается дата поступления документа в систему ЭДО соответствующего Исполнителя. Выдача Заказчику индивидуальному предпринимателю оригинала Счета и УПД на бумажном носителе производится только по предварительной договоренности в офисе соответствующего Исполнителя. При этом Стороны согласовали, что обязательства Заказчика по оплате возникают с момента направления Заказчику факсимильной копии счета, посредством электронной почты.

5.5. Проценты на сумму оплаты по Договору не начисляются и не уплачиваются.

5.6. Соответствующий Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг и не принимать новые Заявки в случае нарушения Заказчиком сроков оплаты уже оказанных Услуг, установленных

настоящим Договором. В указанном случае соответствующий Исполнитель не несет ответственности за убытки (в том числе упущенную выгоду) Заказчика, причиненные отказом.

5.7. Расчеты по Договору осуществляются в рублях РФ.

## **6. ХРАНЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ У ИСПОЛНИТЕЛЕЙ**

- 6.1. Заказчик обязан оплатить Услуги по ремонту и забрать Оборудование (заказать курьерскую доставку) после сообщения ему о готовности или невозможности ремонта.
- 6.2. Условия о хранении начинают применяться, в случае если Заказчик в течении 14 (четырнадцать) календарных дней после составления Акта диагностики оборудования не забирает Оборудование из Сервис-центра соответствующего Исполнителя.
- 6.3. В случае если Заказчик в течение 14 (четырнадцать) календарных дней после завершения оказания Услуг не забирает Оборудование, то дальнейшее хранение осуществляется на платной основе, из расчета — 200 рублей за каждый день хранения. Максимальный срок платного хранения – 30 календарных дней. По заявлению Заказчика срок платного хранения может быть продлен до 60 календарных дней, при этом начиная с 31 дня плата составляет 400 рублей за каждый день. При отсутствии такого заявления при платном хранении Оборудования на складе соответствующего Исполнителя более 30 дней, на основании Статьи 899 ГК РФ, Заказчик обязан немедленно забрать переданное на хранение оборудование. При неисполнении Заказчиком своей обязанности, в том числе при его уклонении от получения Оборудования, соответствующий Исполнитель вправе, после предупреждения Заказчика на свое усмотрение утилизировать или самостоятельно продать невостребованное Оборудование Заказчика по цене, сложившейся в месте хранения (сумма, вырученная от продажи, передается Заказчику за вычетом сумм, причитающихся соответствующему Исполнителю за оказанные услуги по диагностике, ремонту, хранению и продаже невостребованного Оборудования.
- 6.4. Заказчик не оплачивает хранение Оборудования в период ожидания комплектующих, деталей и материалов, использование которых необходимо для оказания Услуг, заявленных Заказчиком, только в случае заказа их (комплектующих, деталей и материалов) через соответствующего Исполнителя.
- 6.5. Хранение является отдельной услугой, предоставляемой Сервисным центром соответствующего Исполнителя, и оплачивается Заказчиком отдельно. Стоимость и расчет стоимости (количество дней хранения x 200 (или 400) рублей) указывается в Акте оказанных услуг отдельной строкой и подлежит оплате Заказчиком до выдачи Оборудования.

## **7. ГАРАНТИЯ**

- 7.1. Гарантия распространяется только на оказанные услуги и замененные детали, не распространяется на оборудование в целом и оговаривается дополнительно в Акте сдачи-приемки оказанных услуг.
- 7.2. Соответствующий Исполнитель указывает гарантию на оказанные Услуги в Коммерческом предложении и/или Акте сдачи приемки оказанных услуг оказанных услуг в специальном поле документа. Отсутствие отметки о сроке гарантии в специальном поле свидетельствует о том, что гарантия на такие Услуги не распространяется. В случае отсутствия гарантии на оказываемые Услуги соответствующий Исполнитель оставляет специальное поле пустым, либо проставляет «нет». Гарантия не распространяется на техническое обслуживание (ТО), как самостоятельную услугу, так как не является услугой по ремонту оборудования. ТО производится только для исправного Оборудования и нацелено на поддержание оборудования в исправном состоянии.

Выезд специалиста для рекламационной оценки, по итогам которой принимается решение о признании неисправности не гарантийной осуществляется за счет Заказчика. При этом Стороны согласовали, что Заказчиком оплачивается только выезд данного специалиста, рекламационная

оценка осуществляется за счет Исполнителя. Стоимость выезда специалиста, в данном случае, будет составлять **9500 рублей 00 копеек**.

7.3. В случае повторного появления точно такой же неисправности в течение гарантийного срока соответствующий Исполнитель устраняет ее за свой счет. Если неисправность связана с другими элементами Оборудования (не ремонтируемыми соответствующим Исполнителем) или вызвана внешними факторами соответствующий Исполнитель вправе отказать в гарантии.

7.4. Заказчик принимает на себя риск возможной полной или частичной утраты работоспособности Оборудования (или возможной потери информации о ранее произведенных настройках, запрограммированных устройствах управления (пульты, карточки, ключи и т.д.)) в процессе ремонта в случае грубых нарушений Заказчиком условий эксплуатации либо механических воздействий.

#### **7.5. Гарантия не предоставляется в случае:**

- отказа Заказчиком от проведения Услуг по ремонту в полном объеме;
- обнаружении следов некавалифицированного вмешательства;
- сбоя пользовательских настроек Оборудования.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему договору, обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки. Соответствующий Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия своих работников.

8.2. Стороны определили, что соответствующий Исполнитель возмещает Заказчику убытки, в случае если они возникли вследствие виновных действий или бездействия соответствующего Исполнителя или его работников, за исключением:

- В случае обнаружения скрытых недостатков результата оказания Услуг соответствующий Исполнитель для их устранения вправе взыскать с Заказчика расходы по транспортировке результата оказания услуг к соответствующему Исполнителю или расходы по выезду персонала данного Исполнителя.
- Соответствующий Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие вследствие недостатков предоставленных Заказчиком материалов или оборудования, если такие недостатки не были и не должны были быть обнаружены соответствующим Исполнителем или его работниками, а также за убытки, возникшие по причине непредоставления Заказчиком технической документации и инструкций.
- Соответствующий Исполнитель не возмещает Убытки, выявленные после принятия результата оказания Услуг, если они могли быть установлены при обычном способе их приемки (явные недостатки).
- Соответствующий Исполнитель не возмещает упущенную выгоду Заказчика.

8.3. В случае если Заказчик решит обратиться за устранением недостатков Услуг к третьим лицам, Заказчик обязуется обратиться к соответствующему Исполнителю с рекламационной заявкой, в которой должны быть указаны реквизиты соответствующего Коммерческого предложения, дата акта оказания услуг, описание оказанных Услуг и оборудования и описание недостатка результата оказания Услуг. Соответствующий Исполнитель обязуется рассмотреть рекламационную заявку в течение 5 (Пяти) рабочих дней, в случае необходимости Исполнитель выезжает к Заказчику для проведения экспертизы недостатков результата оказания Услуг, о чем составляется соответствующий акт. Соответствующий Исполнитель не возмещает убытки Заказчика на устранение недостатков третьими лицами в



том случае, если Заказчик обратился к третьим лицам до направления рекламационной заявки соответствующему Исполнителю и до получения от соответствующего Исполнителя решения по данной рекламационной Заявке. Заказчик, устранивший недостатки без предварительного направления соответствующему Исполнителю рекламационной заявки и получения решения по ней от соответствующего Исполнителя, лишается права на возмещение расходов, так как в соответствии с Договором Заказчик вправе самостоятельно или с привлечением третьих лиц устранить недостатки услуг только в случае, когда этого не сделал соответствующий Исполнитель в установленные сроки и в нарушение требований договора о направлении рекламационной заявки соответствующего Исполнителя.

- 8.4. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств перед соответствующим Исполнителем, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных настоящим Договором, соответствующий Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, составляющей 10 (десять) процентов от цены договора, указанной в Коммерческом Предложении (Приложение №1) и/или Акте сдачи приемки оказанных услуг. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается настоящим Договором в размере 0,1 % от не уплаченной в срок суммы.
- 8.5. В случае просрочки исполнения соответствующим Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения соответствующим Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней) с соответствующего Исполнителя. Размер штрафа устанавливается в виде фиксированной суммы, составляющей 10 (десять) процентов от цены, указанной в Коммерческом Предложении (Приложение № 1) и/или Акте сдачи приемки оказанных услуг. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного настоящим Договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Договором срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается настоящим Договором в размере 0,1% от суммы неоказанных Услуг.
- 8.6. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного настоящим Договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 8.7. Взыскание убытков и пеней не освобождает сторону, нарушившую договор, от исполнения обязательств в натуре.
- 8.8. В случаях, не предусмотренных настоящим договором, имущественная ответственность определяется в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)**

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

- 9.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 2 (двух) календарных дней уведомить об этом другую Сторону.
- 9.3. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3 (трех) месяцев, то каждая Сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке.

## 10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. В своих взаимоотношениях Стороны стремятся избегать противоречий и конфликтов, а в случае возникновения таковых – разрешать их на основе взаимного согласия. Если согласие не достигнуто, то споры и противоречия разрешаются в соответствии с настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.
- 10.2. Для разрешения споров, связанных с нарушением сроков оплаты выполненных и принятых **Заказчиком индивидуальным предпринимателем** услуг применяется досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. В этих случаях Сторона, право которой нарушено, до обращения в Арбитражный суд обязана предъявить другой стороне претензию с изложением своих требований.

Для Заказчика гражданина, не являющегося индивидуальным предпринимателем, в силу положений Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" обязательный досудебный (претензионный) порядок разрешения споров не применяется. Заказчик гражданин вправе обратиться за защитой своих прав в суд общей юрисдикции согласно подсудности, установленной в Законе РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей".

- 10.3. Претензия направляется по электронной почте или по факсимильной связи, а также направляется по почте заказным письмом с описью вложения или курьерской почтой. Датой получения претензии считается день ее получения по электронной почте или факсимильной связи с подтверждением о получении письма другой стороной. Срок для ответа на претензию устанавливается 5 (пять) рабочих дней со дня ее получения.
- 10.4. Ответ на претензию направляется по электронной почте или по факсимильной связи, а также в обязательном порядке направляется по почте заказным письмом с описью вложения и с уведомлением о вручении либо курьерской почтой. В случае если в указанный в претензии срок претензионные требования не удовлетворены (полностью или частично), Сторона, право, которой нарушено, вправе обратиться с исковым заявлением в Арбитражный суд г. Москвы.

## 11. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, ДОПОЛНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 11.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до момента полного исполнения Сторонами своих обязательств по каждой Заявке, либо до момента расторжения Договора.
- 11.2. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Исполнители имеют право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителями Договор. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать любые изменения в условиях настоящего Договора. Если Заказчик не согласен с какими-либо изменениями, он обязан немедленно сообщить об этом Исполнителям. Если этого не произошло в течение 7 дней после опубликования новых условий Оферты на Сайте, значит Заказчик принимает их и актуальный Договор.
- 11.3. Расторжение Договора допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны Договора от исполнения Договора в соответствии с гражданским законодательством.

## 12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ОБРАЗОВ ДОКУМЕНТОВ.

- 12.1. Стороны в рамках реализации своих прав и исполнения обязанностей по Договору согласовали применение в обороте электронных образов документов.
- 12.2. Документы могут быть подписаны путем обмена Сторонами их сканированными образами по электронной почте в формате jpeg или pdf. Направленные таким образом документы считаются подписанными простой электронной подписью и признаются сторонами равнозначными бумажным, подписанным собственноручной подписью сторон и имеющими полную юридическую силу.
- 12.3. Электронные образы документов должны предоставляться в цветном формате изображения с разборчиво проставленной собственноручной подписью уполномоченного лица и печатью Стороны.
- 12.4. В качестве аналога собственноручной подписи одной из Сторон в Договоре, приложении, дополнительном соглашении к нему, а также иных документах, применяемых в отношениях Сторон (включая, но не ограничиваясь: заявки, коммерческие предложения, счета, акты сверки, акты сдачи приемки оказанных услуг и другие документы, оформляемые в связи с передачей и приобретением прав и обязанностей по Договору) Стороны безусловно признают подпись уполномоченного лица Стороны, проставленную на сканированном образе документа.
- 12.5. Стороны признают юридическую силу деловой переписки и вышеуказанных документов, направленных представителями Сторон в мессенджерах WhatsApp, Telegram и др. Такая переписка и документы признаются Сторонами надлежащими доказательствами в случае разрешения споров в судебном порядке.
- 12.6. Стороны обязуются обеспечить конфиденциальность информации, передаваемой с использованием вышеуказанных адресов электронной почты, а также несут риск несанкционированного доступа к данным адресам.
- 12.7. Стороны согласовали, что в отношении оттисков печатей Сторон применяются правила, аналогичные правилам проставки собственноручных подписей, описанные в настоящем разделе Договора.

## 13. ПРИМЕНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- 13.1. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота с **Заказчиками, являющимися индивидуальными предпринимателями**, в рамках настоящего Договора. Стороны соглашаются с тем, что все финансовые и первичные учетные документы, составляемые и направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения договора, включая, но, не ограничиваясь этим, УПД, акты, счета и счета-фактуры, будут составляться в электронно-цифровой форме, заверяться усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью (ЭЦП) и передаваться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи из сети доверенных операторов Электронного документооборота, опубликованных на сайте ФНС. Обмен электронными документами между Сторонами будет происходить через систему электронного документооборота ООО "КОМПАНИЯ "ТЕНЗОР" (ИНН:7605016030).
- 13.2. При этом Стороны подтверждают, что документы, направляемые ими друг другу посредством Системы ЭДО, будут считаться полученными надлежащим образом, а также получение Сторонами документов посредством Системы ЭДО равнозначно получению документов на бумажном носителе и такое получение документов будет иметь юридическую силу и являться юридически значимым для Сторон. Если в течение 3 (трех) рабочих дней после получения УПД Заказчик его не подписывает, УПД считается подписанным, а услуги оказанными.

- 13.3. Стороны пришли к соглашению об осуществлении электронного документооборота с Заказчиками, не имеющими статус индивидуального предпринимателя, в рамках настоящего Договора. Стороны соглашаются с тем, что все финансовые и первичные учетные документы, составляемые и направляемые Сторонами друг другу в рамках исполнения договора, включая, но, не ограничиваясь этим, УПД, акты, счета и счета-фактуры, будут составляться в электронно-цифровой форме, заверяться усиленной неквалифицированной электронно-цифровой подписью (УНЭП) и передаваться в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.
- 13.4. До начала осуществления обмена электронными документами Заказчик обязуется предоставить Исполнителю идентификатор участника обмена и реквизиты доступа.
- 13.5. При осуществлении обмена электронными документами Стороны руководствуются порядком выставления и получения документов в электронном виде, установленным действующим законодательством Российской Федерации, соответствующими приказами и письмами Министерства финансов Российской Федерации, Федеральной налоговой службы.
- 13.6. Юридически значимый электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», Федеральным законом от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Порядком выставления и получения счетов-фактур в электронной форме по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России от 10 ноября 2015 года № 174н», а также утвержденными федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, форматами представления актов оказания услуг и счетов-фактур в электронной форме, указанными в Приложении № 1 к настоящему Соглашению, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. При этом в случае принятия и вступления в силу иных нормативных правовых актов, изменяющих либо отменяющих положения указанных выше актов, Стороны руководствуются положениями вступивших в силу нормативных правовых актов.
- 13.7. Датой направления документа в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла документа в электронном виде от Стороны Оператору электронного документооборота, указанная в подтверждении этого Оператора электронного документооборота.
- 13.8. В случае возникновения технических неисправностей в автоматизированной системе электронного документооборота, ответственность за работоспособность которой несет одна из Сторон, соответствующая Сторона обязуется в течение 24 часов уведомить другую Сторону о невозможности подписания документов электронной подписью, а также их направления или получения в электронном виде через Систему ЭДО. До устранения технических неисправностей Стороны подписывают и направляют друг другу документы на бумажном носителе в порядке, установленном Договором.

#### **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 14.1. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных с помощью факсимильного воспроизведения подписи, включая дополнительные соглашения и приложения к Договору, и иные документы в рамках исполнения Договора.
- 14.2. Признание судом недействительности какого-либо положения Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
- 14.3. Любая корреспонденция между Сторонами, отправляемая через почтовые отделения связи, в рамках взаимодействия по настоящему Договору должна направляться заказным письмом с

описью вложения и уведомлением о вручении адресату либо курьерской службой с обязательным дублированием информации посредством Электронной почты.

14.4. Во всем ином, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются законодательством РФ.

14.5. Неотъемлемой частью настоящего Договора является Приложение № 1 (Коммерческое Предложение), Приложение № 2 (Заявка-накладная), Приложение № 3 (Односторонний акт оказания услуг). Стороны согласовали, что Приложение № 1 (Коммерческое Предложение), Акт диагностики оборудования имеет приоритет перед настоящим Договором.

## 11. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

**Исполнитель 1: Индивидуальный предприниматель Рабцевич Егор Дмитриевич**, ОГРНИП 324774600541886 ИНН 773271617727, банковские реквизиты: ООО "Банк Точка", БИК: 044525104, расчетный счет 40802810520000391648, к/с 30101810745374525104, адрес местонахождения (Офис) город Москва, Рязанский проспект, 10 стр 18, п 8.9.

**Исполнитель 2: Индивидуальный предприниматель Коровкин Михаил Андреевич**, ОГРНИП 324774600303726, ИНН 773270160847, банковские реквизиты: ООО "Банк Точка", БИК: 044525104, расчетный счет 40802810220000309202, к/с 30101810745374525104, адрес местонахождения г. Москва, Дубнинская ул., 4, стр. 2.

**Исполнитель 3: Индивидуальный предприниматель Гудков Дмитрий Юрьевич**, ОГРНИП 324440000006103, ИНН 440122609205, банковские реквизиты: ООО "Банк Точка", БИК: 044525104, расчетный счет 40802810120000264269, к/с 30101810745374525104, адрес местонахождения 198411, г. Санкт-Петербург, Петродворцовый район, г. Ломоносов, Красная, 43.

Приложение №1 к Публичному договору (Оферте)

КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Неотъемлемая часть публичного договора-оферты - <https://avante.com.ru/uploads/oferta.pdf>

Договор №  Заказчик  тел.:   
 Дата  Адрес

№	ИЗМ.	Цена	Сумма
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			

Примечания:

Настоящим Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомился со всей информацией относительно условий заказа, предоставления дополнительных услуг, информацией о предлагаемых услугах, их видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также получил от Исполнителя иную необходимую информацию, относящуюся к Договору и соответствующей услуге.

Итого сумма прописью:

Срок поставки ЗИП: \_\_\_\_\_ Готовность приступить к работе с \_\_\_\_\_ Гарантия на работы: \_\_\_\_\_

ЗАКАЗЧИК  
Адрес

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ИНН:  КПП:

ИНН: \_\_\_\_\_ ОГРН: \_\_\_\_\_

Р.С.:

Расчетный счет: \_\_\_\_\_

К.С.:

БАНК:

Банк: \_\_\_\_\_

БИК:

ФИО

ФИО

должность

должность

М.П. \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

+7 (495) 660-38-29

Прием заявок на ремонт и техническая поддержка [www.avante.com.ru](http://www.avante.com.ru)

+7 (495) 660-38-29

Прием заявок на ремонт и техническая поддержка [www.avante.com.ru](http://www.avante.com.ru)

Приложение №2 к Публичному договору (Оферте)  
ЗАЯВКА-НАКЛАДНАЯ



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Заявка-Накладная СЦ

Настоящая часть публичного договора-оферты - <https://avante.com.ru/uploads/oferta.pdf>

Договор №	<input type="text"/>	Заказчик	<input type="text"/>	тел.:	<input type="text"/>
Дата	<input type="text"/>	Адрес	<input type="text"/>		

ОБОРУДОВАНИЕ, принятое в ремонт (на диагностику)

№	Наименование	Исполнитель

Состояние оборудования:	Наличие упаковки:
Внешний вид оборудования:	Комплектация:
Описание неисправности (со слов клиента):	
Примечание/Дополнение:	Ориентировочная дата завершения работ <small>(заполняется сотрудником сервис-центра)</small>

Доставка  Демонтаж  Монтаж  Подключение



**ВНИМАНИЕ!**

С условиями предоставления услуг, изложенными в публичном договоре-оферте <https://avante.com.ru/uploads/oferta.pdf> согласен. В случае признания ремонта негарантийным согласен на платный ремонт с обязательным уведомлением о стоимости ремонта. В случае проведения диагностики устройства (гарантийного или негарантийного) и признания его исправным, согласен на оплату работ по диагностике в размере 1500 (одна тысяча пятьсот) руб.

Настоящим Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомился со всей информацией относительно условий заказа, предоставления дополнительных услуг, информацией о предлагаемых услугах, их видах и об особенностях, о цене и форме оплаты, а также получил от Исполнителя иную необходимую информацию, относящуюся к Договору и соответствующей услуге.

**ЗАКАЗЧИК**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ**

Приложение № 3 к Публичному договору (Оферте)

Односторонний  
акт оказания услуг

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024г.

\_\_\_\_\_ ИНН \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» оказало услуги в пользу Заказчика \_\_\_\_\_, принявшего условия Публичной оферты на заключение договора на оказание услуг ремонта оборудования, путем акцепта, Коммерческого предложения, на основании счета № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_.  
Заказчику по адресу \_\_\_\_\_ были оказаны следующие услуги:

\_\_\_\_\_

Качество услуг соответствует Договору (или: следующим требованиям: \_\_\_\_\_), недостатки не заявлены.

Стоимость оказанных услуг составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

Заказчик \_\_\_\_\_, отказывается принимать оказанные услуги / не является на приемку оказанных услуг.

Однако, согласованные услуги оказаны в полном объеме.

В адрес Заказчика \_\_\_\_\_ 2024г. направлен Акт сдачи-приемки оказанных услуг/УПД (универсальный передаточный документ) № \_\_\_\_ от \_\_\_\_ посредством ЭДО, в течении 3х рабочих дней документ не подписан.

**Подписи лиц, оказавших услуги:**

\_\_\_\_\_

**Подпись представителя Исполнителя:**

\_\_\_\_\_

Подпись иных лиц:

\_\_\_\_\_



Приложение № 4 к Публичному договору (Оферте)

Коммерческое предложение Трейд-ин

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024г.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуем\_\_ в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны и

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуем\_\_ в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем "Стороны", заключили настоящее Коммерческое предложение Трейд-ин (далее «КП») о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 4.3. Публичного договора (Оферты) Заказчик по Акту приемки-передачи старого Оборудования от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г. передал в собственность Исполнителя следующее бывшее в употреблении оборудование (далее «старое Оборудование»):

1.1. \_\_\_\_\_ (наименование оборудования) в количестве \_\_\_\_\_ в следующей комплектности \_\_\_\_\_.

2. По результатам оценки, произведенной Исполнителем стоимость старого Оборудования составила сумму в размере \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек). включая НДС 20%.

Заказчик настоящим подтверждает свое согласие с результатом оценки стоимости старого Оборудования.

3. Исполнитель согласно п.4.3. Публичного договора (Оферты) обязуется поставить Заказчику следующее новое Оборудование:

3.1. \_\_\_\_\_ (наименование оборудования) в количестве \_\_\_\_\_ в следующей комплектности \_\_\_\_\_.

4. Рекомендованная розничная цена нового Оборудования в соответствии с действующим на момент продажи тарифом составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек), в том числе НДС 20% - \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рубль 00 копеек). Остаточная стоимость старого Оборудования, переданного Заказчиком в собственность Исполнителя по механизму Трейд-ин по Акту приемки-передачи старого Оборудования от «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ г., составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек), и зачитывается Сторонами в счет приобретения Заказчиком нового Оборудования по настоящему КП. (опция: Также Исполнитель предоставляет Заказчику единовременную скидку по схеме Трейд-ин в размере \_\_\_\_\_ руб. от вышеуказанной общей цены нового Оборудования с НДС).

Таким образом, итоговая стоимость нового Оборудования составляет (опция: с учетом скидки) \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек), в т.ч. НДС 20%) \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рубля 00 копеек), а итоговая денежная сумма, подлежащая доплате Заказчиком Исполнителю за новое Оборудования сверх зачтенной вышеуказанной остаточной стоимости

старого Оборудования, сданного им Исполнителю по Трейд-ин, составляет \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек), в т.ч. НДС \_\_\_\_\_ руб. (\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек).

4. Заказчик производит оплату нового Оборудования, а Исполнитель осуществляет Поставку нового Оборудования в соответствии с п. 4.3. Публичного договора (Оферты).

5. Дополнительные опции \_\_\_\_\_

---

6. Настоящее КП составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

#### Подписи Сторон

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись/Ф.И.О.)

Исполнитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись/Ф.И.О.)

Приложение № 5 к Публичному договору (Оферте)

Акт приема-передачи старого (бывшего в употреблении) оборудования  
к Публичному договору (Оферте)

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024г.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуем\_\_\_ в дальнейшем "Заказчик", с одной стороны и

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуем\_\_\_ в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем "Стороны", составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 4.3. Публичного договора (Оферты) Заказчик передал, а Исполнитель принял следующее бывшее в употреблении оборудование (далее «старое Оборудование»):

1.1. \_\_\_\_\_ (наименование оборудования) в количестве \_\_\_\_\_ в следующей комплектности \_\_\_\_\_.

2. Претензий по количеству и комплектности старого Оборудования Исполнитель не имеет.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон

Заказчик:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

Исполнитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ (подпись/Ф.И.О.)

Приложение № 6 к Публичному договору (Оферте)

Акт приема-передачи нового оборудования  
к Публичному договору (Оферте)

г. Москва

" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2024г.

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуем\_\_ в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и

Индивидуальный предприниматель \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), именуем\_\_ в дальнейшем "Исполнитель", с другой стороны, вместе именуемые в дальнейшем "Стороны", составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. В соответствии с п. 4.3. Публичного договора (Оферты) Исполнитель передал, а Заказчик принял следующее новое оборудование (далее «новое Оборудование»):

1.1. \_\_\_\_\_ (наименование оборудования) в количестве \_\_\_\_\_ в следующей комплектности \_\_\_\_\_.

2. Претензий по количеству, качеству и комплектности нового Оборудования Заказчик не имеет.

3. Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон

Заказчик:

Исполнитель

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(подпись/Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_(подпись/Ф.И.О.)